

# POLITYKA JAKOŚCI

Właściciel Firmy pragnie stworzyć takie warunki pracy, które zachęcałyby wszystkich pracowników do stałego podnoszenia jakości produkowanych wyrobów i świadczonych usług oraz poprawy wydajności pracy.

Osiągnięcie najwyższego poziomu jakości wykonywanych wyrobów i świadczonych usług to najistotniejsze zadanie każdego pracownika naszego przedsiębiorstwa.

Chcąc skutecznie konkurować z innymi firmami koniecznym jest spełnienie wszystkich wymagań, nawet najbardziej wymagających klientów oraz wymagań stawianych przez inne strony zainteresowane. W ten sposób zdobywamy zaufanie oraz posiadamy ugruntowaną pozycję na rynku.

Każdy klient korzystający z usług Wytwórni Galanterii Metalowej i Elektrotechnicznej METPOL jest w sposób sprawny, kompetentny i kompleksowo obsłużony.

W związku z funkcjonowaniem systemu zarządzania jakością zgodnego z wymaganiami normy ISO 9001:2015 i mając na względzie przede wszystkim maksymalne spełnienie potrzeb i oczekiwań naszych klientów, określamy następujące cele, do których będziemy konsekwentnie dążyć:

- nieustanny rozwój firmy oraz dodatni wynik ekonomiczny,
- podnoszenie jakości produkowanych wyrobów i świadczonych usług,
- zwiększenie ilości oferowanych wyrobów i usług, a w konsekwencji zwiększenie sprzedaży,
- eliminowanie reklamacji dotyczących naszych wyrobów i usług,
- wbudowanie na stałe pojęcia „JAKOŚCI” w system zarządzania,
- stałe doskonalenie systemu zarządzania jakością.

Cele jakościowe realizować będziemy poprzez:

- dostosowanie się do indywidualnych potrzeb klienta,
- dostarczanie klientom wyrobów i usług wysokiej jakości po konkurencyjnej cenie,
- monitorowanie spełnienia oczekiwań i wymagań naszych klientów,
- wprowadzanie nowych rozwiązań organizacyjnych i technicznych podnoszących jakość produkowanych wyrobów i świadczonych usług i zapewniających zadowolenie Klientów,
- motywowanie pracowników do identyfikowania się z firmą oraz rzetelnego wykonywania obowiązków służbowych,
- szkolenie pracowników w zakresie wdrożonego systemu zarządzania jakością oraz szkolenia zawodowe,
- prowadzenie auditów wewnętrznych i przeglądów przez kierownictwo, w celu potwierdzenia prawidłowego funkcjonowania oraz doskonalenia systemu zarządzania jakością,
- wprowadzania nowych rozwiązań i działań marketingowych,
- analizę ryzyk i szans procesowych oraz biznesowych, która odzwierciedla, kontekst oraz kompetencje naszej Organizacji do istniejącej sytuacji ukierunkowanej na spełnienie potrzeb klientów, innych stron zainteresowanych systemem zarządzania i niezależnych organów kontroli.

*Mamy świadomość naszych celów i dążeń.*

*Stale wprowadzamy skuteczne metody zarządzania, dzięki czemu możemy rozpoznać i spełnić potrzeby naszych Klientów.*

Ląd Kolonia, 29.12.2017.